

DETAILNÍ PROGRAM ŠKOLICÍHO MODULU SMART OPRAVY

LAKÝRNÍK

PŘIJÍMACÍ TECHNIK

MANAŽER SERVISU

Certified **First**

Doba trvání školení:	1 den, od 09.00 do 16:00 h
Školení je určeno pro:	Lakýrník, Přijímací technik, Manažer servisu
Počet lakýrníků:	minimálně 4, maximálně 6
Počet ostatních osob:	neomezen

Technologie oprav drobných poškození laku SMART (nebo také lokální opravy případně spotové opravy) je proces, který lze výhodně uplatnit v jakýchkoliv lakovnách. Drobné oděrky, škrábance od větví nebo od klíčů, odřené rohy nárazníků, hran dveří, lemů blatníků apod. lze velmi rychle opravit s minimálními náklady na materiál, prostor a čas. Tato technologie je poptávána mnoha majiteli aut, kteří chtějí taková poškození opravit, ale neplatit lakování celého dílu, stejně jako pojišťovny, leasingovými společnostmi a autobazary. SMART opravy jsou velmi zajímavou nabídkou lakoven pro získání nových zákazníků, marketingovým nástrojem pro zviditelnění a rozšíření svých služeb.

Obsah školení:

1. Teoretická část I., od 09.00 h do 10:30
 - ✓ co jsou SMART opravy, jak je definujeme
 - ✓ hlavní podmínky pro možnost provedení SMART opravy, typy poškození
 - ✓ nářadí a pomůcky potřebné pro opravu
 - ✓ UV materiály, UV lampa, princip funkce a využití pro SMART, využití infrazářiče pro SMART
 - ✓ aplikace báze do rozstříku (pistole minijet vs. konvenční pistole)
 - ✓ aplikace čirého laku do rozstříku
2. Praktická část I., od 11:00 do 12:30
 - ✓ identifikace poškození, přípravné operace broušení a tmelení
 - ✓ aplikace UV plniče s využitím UV lampy, sušení 2 minuty
 - ✓ broušení plniče a příprava okolí opravy pro rozstřík
 - ✓ příprava a aplikace báze, příprava a aplikace čirého laku
3. Teoretická část II., od 13:00 do 14:30
 - ✓ Vyleštění přechodu rozstříku
 - ✓ Systém a příprava pracoviště SMART oprav
 - ✓ Požadovaná kvalita opravy a očekávání zákazníka
 - ✓ Marketingové využití nabídky SMART oprav, nabídka služby prostřednictvím přijímacího technika a jakéhokoliv jiného pracoviště servisu
 - ✓ využití kapacity lakovny, možnost získání nových zákazníků
4. Praktická část II., od 13:30 do 15:00
 - ✓ Příprava před leštěním, postup leštění, časté chyby
 - ✓ zhodnocení vizuálního výsledku oprav, diskuze
5. Závěr, od 15:00 do 16:00
 - ✓ vyhodnocení spotřeb materiálů, časů a energií - ekonomičnost opravy
 - ✓ shrnutí klíčových bodů programu
 - ✓ dotazy a připomínky
 - ✓ odjezd účastníků

Hodnota kurzu: 2.500 Kč bez DPH za osobu